

# UN RETO

# SEGURIDAD

Gestionar el factor humano en los accidentes laborales

Cuando se produce un accidente, comienza un **proceso que no siempre es fácil**. El accidente es algo que requiere un análisis en profundidad. Es una **oportunidad de mejorar en varios aspectos críticos** como son la gestión de PRL integrada, la comunicación con los trabajadores, la fortaleza de procedimientos y actuaciones.

Sin embargo, no siempre se tiene en cuenta que un accidente es una situación que ocurre en un contexto concreto a personas concretas. Por ello, **cualquier análisis que no contemple el factor humano y su contexto quedará en un nivel que podría no resultar adecuado para mejorar y aprender**.

Existen varias metodologías específicamente centradas en el análisis de factores humanos, como pueden ser el **HFACS** o el **Modelo Tricondicional de Meliá**, que permiten realizar un análisis contextual exhaustivo del comportamiento y, lo más importante, del contexto en el que se está desarrollando ese comportamiento.

Porque si algo tienen de especial los modelos sistémicos que analizan la conducta, es que lo hacen poniendo especial atención a los factores y determinantes que generan los antecedentes

inmediatos y, de alguna forma, predisponen a su ocurrencia.

Y ahí es donde la empresa tiene el punto crítico de atención, desarrollando procesos y controles, concienciando a las personas y, ante todo, delimitando el comportamiento dentro de las reglas específicas de trabajo que, además, deben conllevar una seguridad intrínseca integrada. **Así, se reduce la probabilidad de comportamientos inadecuados y se mejora en el proceso de concienciación y reforzamiento.**

Es esencial que las **empresas presten atención a las personas en todos los momentos de la actividad**, pero más si cabe durante el desarrollo de la misma, que es cuando se evidencia el error.



**Aitor Jaén Sánchez**

Psicólogo y Técnico PRL en Asesoría Jurídica y Prevención (AJP)  
Responsable del Área de Factor Humano, Psicosocial y Cultura



## TESTIMONIOS DE NUESTRAS EMPRESAS

**Eva Enériz - Responsable de Seguridad y Bienestar en Florette**

**“Nuestro esfuerzo en analizar nos permite, en muchas ocasiones, anticiparnos a los accidentes”.**



La gestión del error humano, gracias al nuevo enfoque que hemos trabajado todo este tiempo, nos permite anticiparnos a las causas que pueden originar un accidente desde

diferentes pilares dentro de la organización, y priorizar las acciones correctivas según el pilar en el que pueda existir la causa potencial.

**Gabriela Fernández - Técnica Coordinadora de Seguridad en Smurfit-Kappa**

**“Tenemos que hablar sobre este tema desde la sinceridad”.**



Los accidentes no son plato de buen gusto. Pero nos ayudamos más entre nosotros si hablamos del tema desde una perspectiva práctica, clara y sincera. Necesitamos mensajes

rotundos que calen en las personas y nos ayuden a reducir los indicadores que estamos viendo en la industria.

**Miriam Lazcano - Técnica PRL en Tutti-Pasta**

**“Me llevo ideas muy interesantes para implantar en nuestra compañía”.**



Contar con testimonios como el de Florette o AJP no solo resulta interesante, sino que es muy inspirador. Te hacen ver las cosas desde perspectivas distintas. Entiendes el problema desde una visión más amplia y humana. Por mi parte, me

llevo ideas para el análisis del sistema interno de Prevención de Riesgos Laborales que tenemos en estos momentos en Tutti Pasta.



# MESA DE SEGURIDAD

FEBRERO 2024

## FACTOR HUMANO Y ACCIDENTES

Cada día, dos personas pierden la vida en España a causa de accidentes laborales (30.000 fallecidos en los últimos 30 años). Estos datos se vuelven aún más preocupantes al considerar que el **80% de estos siniestros son provocados por errores humanos**. Una realidad que, al menos, debería ponernos en situación de alerta.

Ante esto, la seguridad en el lugar de trabajo se convierte en una prioridad no solo ética, sino también empresarial. La Mesa de Seguridad, Salud y Bienestar quiso tratar este tema y lo hizo a través de las experiencias de **Florette y AJP**. Ambos testimonios nos ayudaron a entender el factor humano dentro del siniestro para poder prevenirlo.

**Eva Enériz**, responsable de Seguridad y Bienestar de Florette, **compartió el enfoque de su compañía de "Gestión del error humano"** articulada alrededor de su Visión Zero Accidentes. Esta metodología les ha ayudado a entender el contexto que rodea al error humano, extrayendo sus causas principales, lo que les ha permitido establecer medidas para contrarrestarlas antes de que ocurran. Un avance significativo en la anticipación y el análisis que no solo busca reducir las faltas que cualquier persona puede cometer, sino que también pretende **fomentar una cultura de prevención y**



**seguridad basada en la educación, la conciencia y la corresponsabilidad.**

Por su parte **Aitor Jaén**, técnico de PRL en AJP, subrayó la importancia de **cambiar la mentalidad de "buscar culpables"** por comprender a las personas y su entorno al cometer un error. Un cambio crucial para guiar a la empresa hacia una cultura preventiva efectiva y centrada en los empleados.

Sin descuidar un aspecto crucial señalado por todos los participantes: la prevención involucra a cada individuo. Por lo tanto, **los responsables de Prevención de Riesgos Laborales no deben limitarse a cumplir con requisitos y normativas, sino que deben siempre trascender, enfocando sus análisis y acciones en el aspecto más vital de todo el proceso: las personas.**

¿Quieres formar parte de las mesas?

SABER MÁS

En Fundación Industrial Navarra contamos con 10 grupos de trabajo en los que compartimos nuestro conocimiento para afrontar retos y encontrar soluciones a problemas comunes.



## CLAVES DE NUESTRA MESA

¿Cómo podemos mejorar nuestra prevención de accidentes?  
Claves compartidas en nuestra Mesa de Seguridad, Salud y Bienestar



# 1

### Debemos empezar siempre analizando el factor humano

Los errores humanos causan más del 80% de los accidentes laborales. Por ello, cualquier acción correctiva con fin preventivo debe comenzar con un análisis exhaustivo de los factores humanos.

### Desde el error individual a los fallos organizacionales

El análisis debe abarcar todo. Desde fallos individuales hasta los problemas organizacionales más amplios. En muchas ocasiones, esto provoca que lleguemos a confrontar incluso propia cultura de la compañía. De ahí la importancia de contar con el apoyo de la dirección en el proceso.

# 2

# 3

### Tenemos que dedicar tiempo a entender a nuestras personas

Las condiciones de trabajo, el entorno o la situación personal de cada individuo son muy diferentes. Y, por tanto, su el grado de riesgo no es el mismo en cada persona. Esto nos lleva a dedicar tiempo con las personas de nuestra empresa. Necesitamos entenderlas y conocer su contexto para anticiparnos a los problemas.

### No se buscan culpables, se buscan causas

No podemos seguir anclados en una cultura normativa en la que se busca el culpable ante un accidente. Debemos dar un giro de 180° para instalarnos en una cultura basada en la mejora continua en la que la prioridad es entender los factores que provocan los accidentes. La persona es la víctima del suceso y no debe ser, bajo ningún concepto, el acusado.

# 4