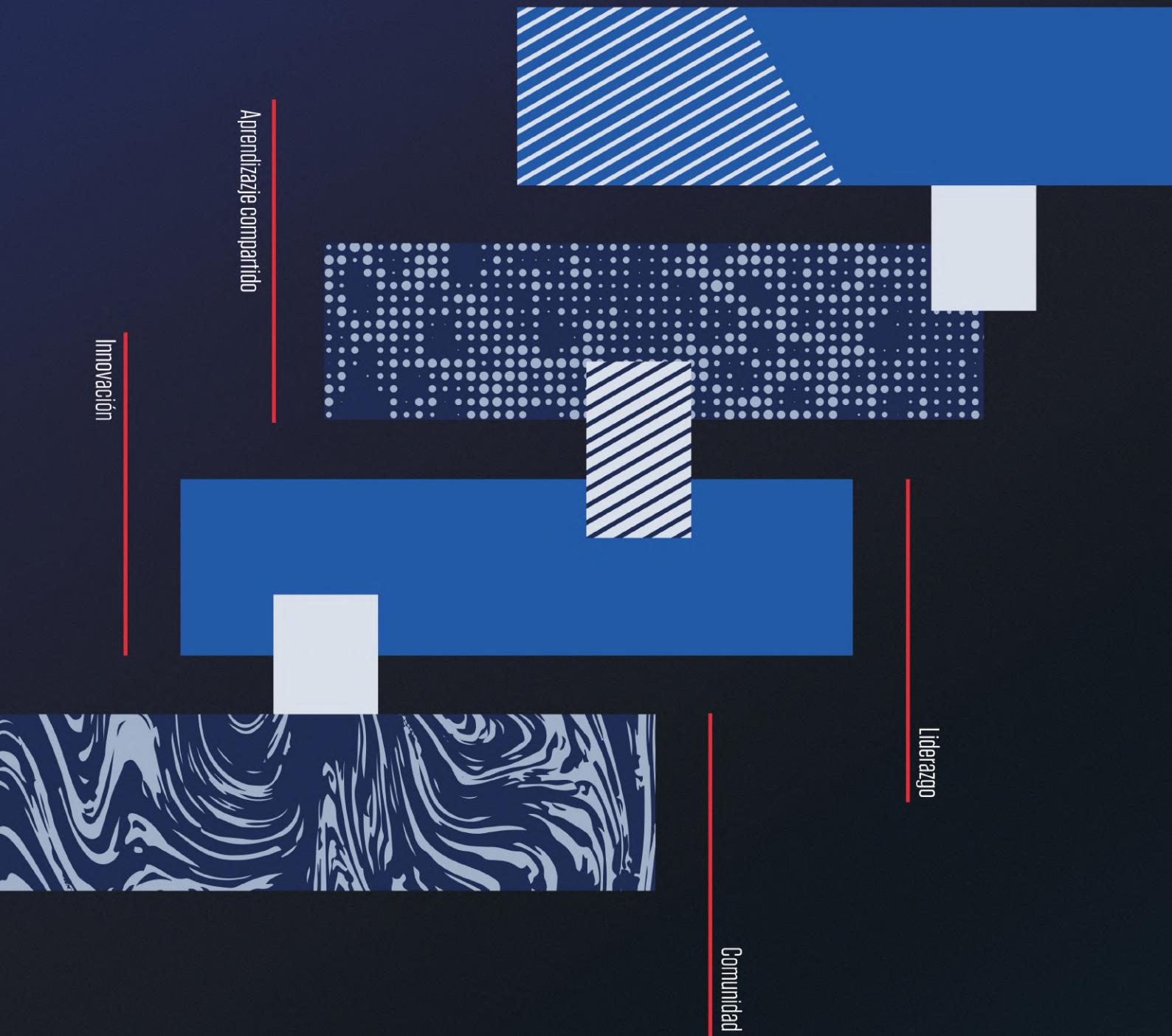


PROGRAMA
**FIRST-LEVEL
MANAGEMENT**



¿Tienes algo que contarnos?
Contacta con nosotros



fundacionindustrialnavarra.com/first-level-management/



(+34) 948 228 600



formacion@coiina.com

Índice de Contenidos

01. Carta de la directora	pág. 5
02. Presentación del programa First-Level Management	pág. 6
03. Contenidos	pág. 11
04. Metodología	pág. 15
05. Expertos/as	pág. 16
06. Cronograma	pág. 19
07. LA FIINCA - Club Industrial	pág. 20
08. 8 razones para formar parte	pág. 22
09. ¿Te gustaría unirte a First-Level Management?	pág. 23





01

Carta de la directora

El impulso al liderazgo que la industria necesita

El valor del conocimiento compartido



FUNDACIÓN
INDUSTRIAL
NAVARRA

Elena Alemán

Directora de Fundación Industrial Navarra



Estamos inmersos en una transformación profunda. La digitalización, la incertidumbre global y la necesidad de atraer y fidelizar talento están cambiando la manera en que trabajamos y lideramos. Las organizaciones avanzan hacia un **modelo que pone a las personas en el centro**, donde el desarrollo, la motivación y el bienestar de los equipos son factores clave para competir y crecer. Este modelo requiere líderes capaces de acompañar y potenciar a quienes tienen a su cargo. Por ello, el papel de los **jefes de equipo y mandos intermedios** es esencial: son quienes, desde la cercanía, crean un clima positivo, impulsan la colaboración y tienen la responsabilidad directa de **extraer el máximo potencial** de sus equipos.

En Fundación Industrial Navarra trabajamos con **más de 220 empresas y 45.000 profesionales**, anticipándonos a sus necesidades y ofreciendo soluciones formativas que generan un impacto real. Desde esta experiencia, FIN Academy apoya a quienes lideran en el día a día, gestionando equipos, comunicando, resolviendo problemas y movilizando a las personas para avanzar.

Por ello, presentamos nuestro nuevo programa: **FIRST-LEVEL MANAGEMENT**, dirigido a **responsables de equipo, coordinadores y mandos intermedios** que desean fortalecer su liderazgo y crecer en su rol. El programa pone el foco en **autoconocimiento, gestión emocional, comunicación efectiva, gestión de equipos y herramientas prácticas** que permiten liderar desde las personas y para las personas. A través de metodologías aplicadas y dinámicas participativas, FIRST-LEVEL MANAGEMENT ayuda a comprender mejor al equipo, potenciar su talento y afrontar con seguridad los retos diarios. Os invitamos a formar parte de esta experiencia y a desarrollar un liderazgo más humano, cercano y eficaz.





Enrique Teruel

Director del programa First-Level Management

02

Presentación del programa

First-Level Management

Transforma tu rol profesional en liderazgo, potenciando tu crecimiento personal y la gestión de personas

First-Level Management es mucho más que una formación: es el impulso decisivo para quienes empiezan a liderar equipos y necesitan dar un paso seguro en su transición de experto/a a responsable. Concebido como una experiencia transformadora, el programa te ofrece **una ruta formativa integral compuesta por sesiones interconetadas** que sientan las bases del liderazgo práctico, cercano y fiable desde el primer día.

A través de un enfoque activo y aplicado, con masterclasses, casos reales y dinámicas en un entorno único como LA FIINCA – Club Industrial desarrollarás **autoconocimiento, gestión emocional y**

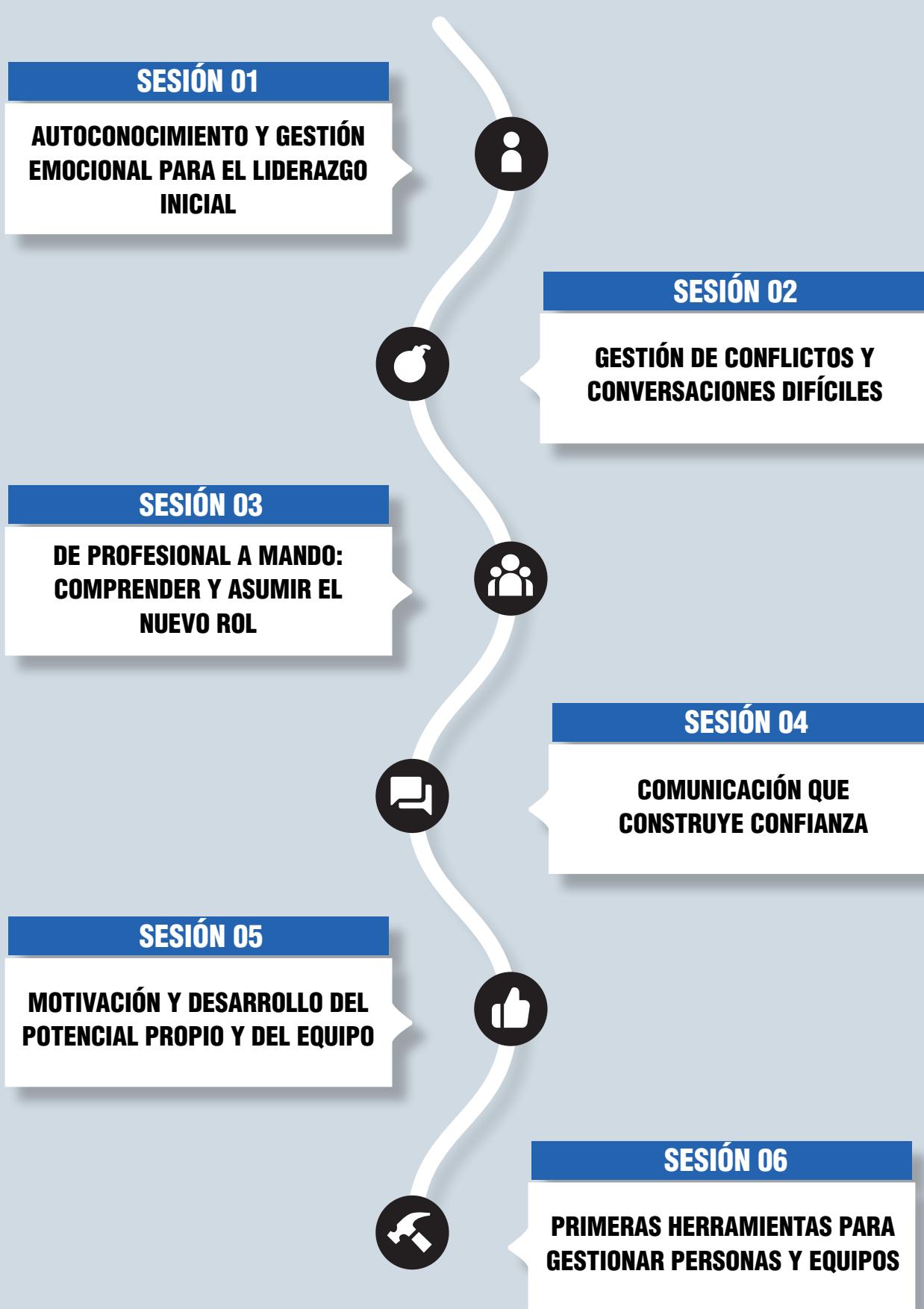
competencias clave para comunicar con claridad, manejar conflictos y motivar a tu equipo. Cada sesión está diseñada para que incorpores herramientas esenciales que refuerzen tu criterio, tu capacidad de decisión y tu credibilidad como líder.

El programa culmina con la aplicación real de lo aprendido, potenciando tu impacto directo en la organización. Al finalizar, habrás consolidado **habilidades humanas, técnicas y de gestión** que te permitirán liderar con confianza, generar compromiso y convertirte en el referente que tu equipo necesita en un entorno empresarial cada vez más exigente.





SESIONES RUTA FIRST-LEVEL MANAGEMENT



DETALLES DE LAS SESIONES



SESIÓN 01 - AUTOCONOCIMIENTO Y GESTIÓN EMOCIONAL PARA EL LIDERAZGO INICIAL

Desarrollarás la autoconciencia, la gestión emocional y la autenticidad como pilares de la credibilidad del nuevo líder.

Impartido por: Teresa Aranzibia



SESIÓN 02 - GESTIÓN DE CONFLICTOS Y CONVERSACIONES DIFÍCILES

Aprenderás a gestionar las situaciones complejas con tu equipo.

Impartido por: Susana de los Reyes



SESIÓN 03 - DE PROFESIONAL A MANDO: COMPRENDER Y ASUMIR EL NUEVO ROL

Te facilitará la transición de colaborador a responsable de equipo, entendiendo los retos, responsabilidades y expectativas del nuevo rol.

Impartido por: Teresa Aranzibia



SESIÓN 04 - COMUNICACIÓN QUE CONSTRUYE CONFIANZA

Aprenderás a comunicarse con claridad, coherencia y empatía para generar confianza y compromiso en el equipo.

Impartido por: Susana de los Reyes



SESIÓN 05 - MOTIVACIÓN Y DESARROLLO DEL POTENCIAL PROPIO Y DEL EQUIPO

Cerrrarás el proceso impulsando la automotivación del líder y su capacidad para generar compromiso en otros.

Impartido por: Eduardo Prieto



SESIÓN 06 - PRIMERAS HERRAMIENTAS PARA GESTIONAR PERSONAS Y EQUIPOS

Introducirás los fundamentos de la dirección de personas: motivar, coordinar y delegar desde la confianza.

Impartido por: Eduardo Prieto



60%

**de los nuevos managers
fracasa en los primeros 24
meses, en gran medida de-
bido a la falta de formación
en habilidades de liderazgo
y gestión”**

Center for Creative Leadership; Gartner. Datos recogidos y difundidos por Wharton Executive Education (2024).



03

Contenidos

First-Level Management es una experiencia de aprendizaje aplicada y vivencial. Cada sesión está diseñado para combinar teoría con práctica, de manera que puedas integrar lo aprendido directamente en tu entorno profesional.

SESIÓN 01

Autoconocimiento y gestión emocional para el liderazgo inicial

Esta sesión te permitirá conocerte mejor como líder y comprender cómo tus emociones influyen en tus decisiones y en tu forma de relacionarte con el equipo. Aprenderás a identificar tus patrones de comportamiento y hábitos, así como a gestionar situaciones de presión con calma y claridad.



10/03/2026



8 HORAS

- Identificarás tus fortalezas y hábitos que influyen en tu forma de trabajar.
- Reconocerás tus “gatillos emocionales” para gestionar tensión y bloqueo.
- Aprenderás a nombrar y regular tus emociones con herramientas sencillas.
- Elegirás comportamientos útiles separando emoción y acción en momentos difíciles.
- Actuarás con coherencia y autenticidad para generar confianza.

SESIÓN 02

Gestión de conflictos y conversaciones difíciles

En esta sesión aprenderás a afrontar conflictos y conversaciones complicadas de manera constructiva, evitando que los problemas se agraven y afecten al equipo. Desarrollarás habilidades para comunicar con respeto y claridad, fortaleciendo las relaciones profesionales.



17/03/2026



8 HORAS

- Comprenderás el conflicto y la importancia de gestionarlo a tiempo.
- Diferenciarás hechos de interpretaciones para evitar suposiciones.
- Prepararás conversaciones difíciles definiendo objetivos y momentos adecuados.
- Desarrollarás escucha activa y comunicación clara centrada en comportamientos.
- Reducirás tensiones y cerrarás acuerdos con seguimiento claro.



03 Contenidos

SESIÓN 03

De profesional a mando: Comprender y asumir el nuevo rol

Esta sesión te ayudará a entender la transición de profesional a mando, asumiendo nuevas responsabilidades sobre personas y resultados. Aprenderás a liderar con autoridad y coherencia, a gestionar relaciones con antiguos compañeros y a definir tu estilo de mando inicial.



24/03/2026



8 HORAS

- Comprenderás la transición a responsable de equipo y de resultados.
- Pondrás límites y tomarás decisiones difíciles con respeto y coherencia.
- Darás dirección y prioridades claras al equipo.
- Gestionarás la relación con antiguos compañeros desde el rol de liderazgo.
- Construirás autoridad basada en ejemplo, conducta y claridad.

SESIÓN 04

Comunicación que construye confianza

En esta sesión desarrollarás habilidades para comunicar con claridad, coherencia y empatía, construyendo relaciones de confianza con tu equipo. Aprenderás a alinear lo que dices con lo que haces y a generar un espacio donde la comunicación sea bidireccional y efectiva.



14/04/2026



8 HORAS

- Comunicarás de forma directa y coherente con tus acciones.
- Escucharás activamente antes de responder.
- Darás feedback respetuoso y útil basado en hechos.
- Fomentarás conversaciones empáticas y bidireccionales con el equipo.



SESIÓN 05

Motivación y desarrollo del potencial propio y del equipo

Esta sesión te permitirá identificar tus motivadores y los del equipo, aprendiendo a liderar desde la energía y el compromiso genuinos. Descubrirás cómo potenciar fortalezas, generar compromiso y crear un entorno positivo que favorezca el desarrollo continuo.



21/04/2026



8 HORAS

- Identificarás tus motores de motivación y liderarás desde una energía auténtica.
- Reconocerás los motores del equipo y detectarás señales de desmotivación.
- Acompañarás el desarrollo individual con seguimiento.
- Asignarás tareas según fortalezas y fomentarás compromiso con el ejemplo.
- Crearás un entorno positivo que reconozca esfuerzo y avances.

SESIÓN 06

Primeras herramientas para gestionar personas y equipos

En esta sesión aprenderás herramientas prácticas para organizar, coordinar y motivar a tu equipo, asegurando claridad, seguimiento y resultados. Desarrollarás habilidades de delegación, comunicación y liderazgo cotidiano que fomenten la confianza y la colaboración.



28/04/2026



8 HORAS

- Definirás tareas, prioridades y plazos claros con seguimiento.
- Delegarás eficazmente explicando objetivos, propósito y autonomía.
- Harás seguimiento para apoyar, no para controlar.
- Darás indicaciones claras y motivarás reconociendo avances y desbloqueando dificultades.
- Fomentarás un entorno de confianza siendo justo, cercano y accesible.





First-Level Management te prepara para dar el paso de profesional a mando, desarrollando las habilidades personales y de liderazgo necesarias para **gestionar personas, comunicar con claridad y generar confianza en los equipos**. Una formación práctica y aplicada para liderar con impacto desde el primer día.”

- **Enrique Teruel**, director del programa
First-Level Management



04 Metodología



ENFOQUE PRÁCTICO

Desarrollo de habilidades personales y de liderazgo para gestionar personas, asumir el rol de mando y liderar con criterio y confianza. A través de herramientas concretas, ejercicios y reflexión guiada.



MASTERCLASS CON EXPERTOS/AS

Te formarás con expertos/as de primer nivel, que compartirán su experiencia y conocimientos en liderazgo, gestión y estrategia en sesiones dinámicas y participativas.



CASOS PRÁCTICOS REALES

El programa se basa en casos reales y escenarios empresariales actuales, que te permitirán aplicar las herramientas y conceptos adquiridos de forma práctica y directa.



DINÁMICAS GRUPALES

La interacción entre los participantes es una de las claves de First-Level Management. A través de dinámicas de grupo, compartirás desafíos y soluciones a retos comunes que generen a su vez un clima de aprendizaje colaborativo y enriquecedor.



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

Todas las sesiones contarán con espacios informales, pero de gran valor, en los que podrás intercambiar experiencias, ampliar tu red profesional y generar sinergias con otras personas líderes del sector.



LA FIINCA CLUB INDUSTRIAL

First-Level Management tendrá lugar en LA FIINCA – Club Industrial, un entorno singular que impulsa la conexión entre personas directivas y el intercambio de conocimiento estratégico de máximo nivel.



05

Expertos/as

Contamos con profesionales de referencia que aportan conocimiento, experiencia y una visión práctica del sector.

A través de sus sesiones, acercan ideas, herramientas y aprendizajes clave para inspirar, formar y generar impacto real.



SESIONES 1 Y 3

TERESA ARANZIBIA

[Profesora en Mondragon Unibertsitatea e investigadora](#)

Profesora en Mondragon Unibertsitatea e investigadora en gestión estratégica del talento, liderazgo y cooperación en entornos cooperativos.

Participa en programas formativos como VIRADA Profundización, que fomenta el liderazgo colaborativo.



SESIONES 2 Y 4

SUSANA DE LOS REYES

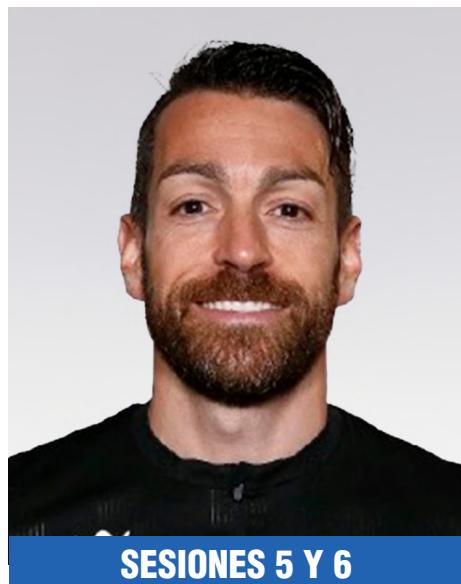
[Profesora en Universidad Europea, investigadora y consultora](#)

Doctora en Cambio Social por la UCM, especialista en comunicación no verbal, comportamiento humano, liderazgo y gestión de conflictos.

Profesora universitaria en la Universidad Europea, combina docencia, investigación y consultoría para transformar el análisis del comportamiento en herramientas prácticas para organizaciones.



Aprende de quienes saben y te acompañarán en cada paso



SESIONES 5 Y 6

EDUARDO PRIETO

Responsable del VAR en el Comité Técnico de Árbitros de la RFEF

Árbitro español retirado que dirigió en Primera División entre 2013 y 2022. Tras casi 25 años de carrera arbitral, pasó a trabajar como especialista y responsable técnico del VAR dentro del Comité Técnico de Árbitros.

Es ingeniero técnico mecánico y ha combinado su trayectoria deportiva con actividad profesional y colaboraciones públicas. Su figura destaca por su papel en la implantación y gestión del VAR en el fútbol español.



06 Cronograma

First-Level Management tiene una duración total de **52 horas**, distribuidas a lo largo de 2 meses, desde marzo hasta abril. El inicio está programado para el **10 de marzo** y finalizará el **30 de abril**.

El horario será de **9:00 a 17:00 todos los martes**, con una jornada especial de final de programa, que se llevará a cabo el jueves de la última semana de 9:00 a 14:00.

CALENDARIO 2026 / MARZO-ABRIL

SESIONES DEL PROGRAMA	MARZO				ABRIL				
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5
SESIÓN 01 Autoconocimiento y gestión emocional para el liderazgo		10							
SESIÓN 02 Gestión de conflictos y conversaciones difíciles			17						
SESIÓN 03 De profesional a mando: Comprender y asumir el nuevo rol				24					
SESIÓN 04 Comunicación que construye confianza						14			
SESIÓN 05 Motivación y desarrollo del potencial propio y del equipo							21		
SESIÓN 06 Primeras herramientas para gestionar personas y equipos								28	
SESIÓN FINAL Liderazgo en acción y aprendizajes compartidos									30





07

Tendrá lugar en...

LA FIINCA Club Industrial

LA FIINCA - Club Industrial, creado por Fundación Industrial Navarra y el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Navarra, nace con una misión clara: ser el **lugar de encuentro de la ingeniería y la industria navarra**.

Este **espacio profesional, social y gastronómico** ha sido diseñado para fomentar un ecosistema dinámico donde el conocimiento fluye y las oportunidades surgen de manera natural.

Aquí, la formación y el networking se funden para potenciar el desarrollo profesional y la innovación en un entorno pensado para el crecimiento conjunto.



LA FIINCA – Club Industrial es un entorno único para el networking, el intercambio de conocimiento y la creación de sinergias entre profesionales y personas directivas.”

- Elena Alemán,
directora de Fundación Industrial Navarra





**FOMENTO DEL
NETWORKING
EFECTIVO**



**INTERCAMBIO
DE CONOCIMIENTO
EMPRESARIAL**



**ESPACIO VERSÁTIL
Y ACOGEDOR**



**ENTORNO SOCIAL
Y GASTRONÓMICO**



08 Razones para formar parte

/1

Construirás un liderazgo coherente y auténtico

Desarrollarás una gestión emocional sólida desde el inicio

/2

/3

Aprenderás a afrontar conflictos y conversaciones difíciles con seguridad

Asumirás con éxito tu nuevo rol como responsable de equipo

/4

/5

Mejorarás tu comunicación para generar confianza y compromiso

Impulsarás la motivación y el potencial en tu equipo

/6

/7

Adquirirás herramientas clave para dirigir y delegar con eficacia

Consolidarás tu estilo de liderazgo en situaciones reales

/8



09

¿Te gustaría unirte a First-Level Management?

Si deseas más información sobre el programa **First-Level Management** o inscribir a alguien de tu empresa, contacta con nosotros a través de **formacion@fundacionfin.com** o llama al **948 98 04 46** para agendar una reunión, donde podremos resolver todas tus dudas.

Formación bonificable por Fundae.



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

VISITA LA WEB DEL PROGRAMA



fundacionindustrialnavarra.com/first-level-management/



PROGRAMA
**FIRST-LEVEL
MANAGEMENT**

